

ALGEMENE VOORWAARDEN

In alle offertes en overeenkomsten van Prosolit worden de navolgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen worden verstaan:

Artikel 1. Begrippen

1.1 "Programmatuur": de in de offertes en/of facturen vermelde computerprogrammatuur, die wordt verstrekt of die anderszins ten behoeve van Klant wordt ontwikkeld (Applicatieprogrammatuur) of verstrekt door Prosolit. De term "Programmatuur" heeft betrekking op alle (delen van) programmatuur, nieuwe versies daarvan en programmatuuraanpassingen. Onder Programmatuur wordt niet verstaan Distributieprogrammatuur.

1.2 "Producten" : Programmatuur, documentatie en als onderdeel van bestelde Programmatuur verleende diensten, of andere te leveren producten en/of Diensten, uitgezonderd Distributieprogrammatuur. Ten aanzien van Programmatuur, andere producten welke onder gebruiksrecht worden verstrekt en Distributieprogrammatuur, betekent de term "Koop" "verwerving van gebruiksrecht" en de term "Koper" betekent "Gebruiksgerechtigde".

1.3 "Licentie": het recht van Klant de Programmatuur conform de bepalingen van de gesloten overeenkomsten te gebruiken.

1.4 "Diensten": de in de offertes en/of facturen, vermelde dienstverlening, van welke aard ook, die, al dan niet tezamen met Programmatuur wordt verstrekt, of die anderszins ten behoeve van Klant wordt ontwikkeld of verstrekt door Prosolit, meer in het bijzonder in verband met services.

1.5 "Acceptatietest": de testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de Applicatieprogrammatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet.

1.6 "Acceptatie": de goedkeuring van alle onderdelen van de Programmatuur;

1.7 "Gebrek": het niet c.q. niet volledig voldoen van de Programmatuur aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Programmatuur.

1.8 "Beroepsfout": tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige automatiseerder onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.

1.9 "Personeel van Prosolit": de door Prosolit voor de uitvoering van de overeenkomst(en) in te schakelen personeelsleden en/of hulp personen, welke krachtens de gesloten overeenkomst(en) onder haar verantwoordelijkheid zullen werken.

1.10 "Personeel van Klant": de door Klant op grond van de overeenkomst(en) ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomst(en) onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

1.11 "Werkdagen": kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

1.12 "Documentatie": manuals, handboeken, onderhoudsmanuals en eventueel andere documentatie, welke wordt verstrekt tezamen met de Programmatuur, of in samenhang met services in welke taal dan ook. Onder de term "Documentatie" worden niet verstaan Software Product Descriptions, Servicebeschrijvingen, Programmatuur of Distributieprogrammatuur.

1.13 "Software Product Descriptions" ("SPD's"): de documenten met daarbij behorende bijlage(n), die de programmatuurspecificaties, garantie en overige informatie betreffende het verwerven van

gebruiksrechten bevatten van de desbetreffende Programmatuur.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Contractvoorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden, nader te noemen "Contractvoorwaarden", beheersen iedere rechtsverhouding tussen de eenmanszaak Prosolit en haar contractpartijen, hierna te noemen "Klant".

2.2 Deze Contractvoorwaarden zijn in de eerste plaats van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ontwikkeling en afname van webapplicaties, webhosting en netwerkaansluitingen, doch ook op alle met voornoemde overeenkomsten samenhangende dienstverlening, aanneming van werk en overige overeenkomsten, van welke aard ook. Partijen verklaren dat deze Contractvoorwaarden ook op reeds eerder gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van toepassing zijn. Afwijkingen van deze Contractvoorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien door Prosolit schriftelijk bevestigd. Eventuele voorwaarden van Klant gelden slechts in zoverre deze in overeenstemming zijn met Prosolit's Contractvoorwaarden en uitdrukkelijk schriftelijk door Prosolit zijn aanvaard.

2.3 Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de Contractvoorwaarden van Prosolit, tenzij hij bij de opdrachtverlening nadrukkelijk heeft verklaard daartoe niet in de gelegenheid te zijn geweest.

Artikel 3. (Totstandkoming van) de overeenkomst(en)

3.1 Alle aanbiedingen en de door Prosolit gemaakte offertes zijn steeds vrijblijvend en zijn geldig gedurende 15 Werkdagen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Na verloop van die of de overeengekomen afwijkende termijn, wordt de aanbieding geacht te zijn vervallen.

3.2 Klant is door zijn enkele order of opdracht gebonden. De overeenkomst komt echter eerst tot stand, wanneer de offerte door Klant is geaccordeerd of -zonder offerte- door Prosolit daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht, waaronder begrepen het plaatsen van een order bij haar leveranciers.

3.3 Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of mede werkers van Prosolit zijn voor Prosolit niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door de daartoe bevoegde personen van Prosolit zijn bevestigd.

Artikel 4. Voorwerp van de overeenkomst; duur

4.1 Met Prosolit gesloten overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als vermeld in de offerte en worden na ommekomst van de eerste periode, telkens geacht stilzwijgend voor één jaar te zijn verlengd, tenzij een der partijen minimaal 3 maanden voorafgaand aan het verstrijken van de alsdan lopende contractsduur schriftelijk van haar opzegging kennis geeft. De voorwaarden en bedingen van de eerste contractperiode blijven tijdens de verlenging ongewijzigd.

4.2 Met Prosolit gesloten overeenkomsten c.q. onderdelen daarvan kan/kunnen door Klant niet tussentijds worden beëindigd, tenzij Prosolit hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend en/of de afkoop met de resterende openstaande bedragen vermeerderd met 10% wordt voldaan door de klant dan kan de overeenkomst van een jaar worden verbroken zonder opzegtermijn.

Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 Prosolit zal facturen in enkelvoud via E-mail aan Klant toezenden. Zij zijn telkens bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de ingangs datum van enige overeenkomst met Prosolit niet samenvalt met de eerste dag van een factureringsperiode, is een proratogedeelte voor die periode verschuldigd.

5.2 Prosolit is te allen tijde gerechtigd om tussentijdse prijsverhogingen en eventuele meerkosten aan Klant door te berekenen. Alle heffingen en belastingen van overheidswege en eventuele verhogingen daarvan, alsmede verhogingen van de (onderhouds)tarieven van derden, zal Prosolit eveneens steeds kunnen doorberekenen. Met betrekking tot duurovereenkomsten geldt voorts, dat Prosolit bevoegd is om jaarlijks haar tariefstelling voor alle Producten en Diensten aan te passen.

5.3 De prijzen voor programmatuur waarvan het gebruiksrecht voor bepaalde tijd wordt verstrekt ("Periodic Payment License", hierna genoemd "PPL"), kunnen door Prosolit na voorafgaande schriftelijke berichtgeving, met inachtneming van een termijn van 30 dagen, worden gewijzigd.

5.4 Betaling geschiedt à contant of op factuur en in dat geval binnen 14 dagen na dag tekening van de betreffende factuur. Prosolit is overigens steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te bedingen.

5.5 Korting, inhoudingen of verrekening uit welke hoofde dan ook, is, behoudens schriftelijke instemming door Prosolit, niet toegestaan. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, wordt Klant geacht in verzuim te zijn en heeft Prosolit, onverminderd haar overige rechten, het recht vanaf het moment van overschrijding van genoemde termijn, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, aan Klant alle terzake van de incasso en de bewaring van haar rechten gemaakte kosten, waaronder begrepen alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen advocaatkosten, welke hierbij worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, alsmede een cumulatieve verdragingsrente van 1% per maand over de verschuldigde hoofdsom, in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand, onverminderd het recht van Prosolit op vergoeding van de werkelijke en hogere kosten.

5.6 De vordering op Klant zal terstond en integraal opeisbaar zijn, eveneens verhoogd met rente en kosten als opgemeld onder lid 5, ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door Klant, dan wel wanneer (conservatoir/executoriaal) beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. de (voorlopige) surséance, (voorlopige) schuldsanering of het faillissement van Klant wordt aangevraagd. Klant wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere termijnafspraken. In geval van beslag, (voorlopige) surséance, (voorlopige) schuldsanering of faillissement is Klant verplicht Prosolit onmiddellijk hieromtrent op de hoogte te stellen en tegenover de beslaglegger, bewindvoerder of curator schriftelijk kenbaar te maken of en dat hij bepaalde zaken onder Licentie onder zich houdt.

5.7 Ingeval van niet-tijdige betaling, zomede de andere hierboven vermelde omstandigheden, heeft Prosolit steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of te hare keuze geheel of gedeeltelijk buitengerechterlijk te ontbinden, zonder daardoor tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.

5.8 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie blijft Prosolit te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan, of daarmee voort te gaan, van Klant een genoegzame zekerheidsstelling c.q. vooruitbetaling te verlangen. Indien aan de tussentijdse betaling, dan wel verlangde zekerheidsstelling, niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is Prosolit bevoegd de overeenkomst buitengerechterlijk te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn in welke vorm dan ook.

5.9 Betalingen strekken in eerste instantie tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de -langst uitstaande- factuur.

5.10 Overeengekomen prijzen en tarieven voor specifieke in de offerte en/of factuur genoemde dienstverlening, zijnde onderhoud, support en overige diensten, zullen eenmaal per jaar worden gewijzigd met een percentage gelijk aan de jaarlijkse wijziging van het samengesteld prijsindexcijfer gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, dan wel op basis van ontwikkelingen in de markt.

5.11 Voor zover Prosolit gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de overeenkomst bedoelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.

Artikel 6. Gebreken; klachttermijnen

6.1 Klant is verplicht het geleverde zaken direct na ontvangst te (doen) inspecteren. Klachten dient Klant binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk per post of e-mail gedetailleerd aan Prosolit kenbaar te maken. Geen klacht zal meer ontvankelijk zijn, wanneer Klant de geleverde zaken aan derden heeft doorgeleverd.

6.2 Klachten van welke aard ook, schortende betalingsverplichtingen van Klant nimmer op. Het recht van reclame vervalt indien de producten door Klant zijn gewijzigd.

6.3 Prosolit heeft de keuze, indien de klacht gegrond blijkt, om alsnog het overeengekomen te leveren, dan wel het geleverde terug te nemen en te vervangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden en zonder gedane betalingen terug te boeken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Ongeacht enig andersluidend beding is Prosolit ten aanzien van de overeengekomen en door Prosolit uitgevoerde Diensten, niet zijnde advieswerkzaamheden als bedoeld in lid 2, en geleverde Producten, nooit aansprakelijk voor directe financiële schade in welke vorm dan ook. Iedere aansprakelijkheid van Prosolit voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. In geen geval is Prosolit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van (vermeend) niet- of niet naar behoren functioneren van haar Producten en/of voor enigerlei andere gevolgschade. Geen enkele aansprakelijkheid wordt door Prosolit aanvaard, voortvloeiende uit overschrijding van levertijden (vertragingsschade), ontoereikende medewerking door Klant, aangeleverde materialen en/of diensten door derden, noch voor personen- of letselschade, ideële schade of enige andere schade, hoe ook genaamd.

7.2 Indien Prosolit een advies verstrekt, aanvaard zij geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het rechtstreekse gevolg is van een eventuele tekortkoming van dat advies. In andere gevallen, overige Diensten, en voor andere schade als gevolg van door haar gegeven adviezen, directe en indirecte, is Prosolit niet aansprakelijk.

7.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding bestaan niet.

7.4 In geval van onrechtmatige daad van de zijde van Prosolit c.q. hulppersonen waarvoor Prosolit rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Prosolit slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In die gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000 (zegge: vijfduizend Euro) per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, althans beperkt tot het maximumbedrag waartegen is verzekerd.

7.5 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Prosolit in deze Contractvoorwaarden en bedingen de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zal Prosolit nimmer aansprakelijk zijn. Met name aanvaard Prosolit geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door van derden betrokken apparatuur, programmatuur en diensten, en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van Prosolit.

7.6 Klant vrijwaart Prosolit voor alle schade die Prosolit mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden wegens door hen gepretendeerde inbreuken door Klant op intellectuele eigendomsrechten, alsmede voor alle schade die verband houden met:

- aanspraken van derden, die schade lijden welke, al dan niet direct, voortvloeit uit de werkzaamheden welke Prosolit ten behoeve van Klant verricht, in het bijzonder het beheren, updaten en aanvullen van gegevensbestanden van c.q. voor Klant, en welke onderworpen zijn aan de bepalingen van de Wet Persoonsregistraties, Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of aanverwante wetten en regelingen;
- aanspraken van derden, medewerkers van Klant daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Prosolit die ter beschikking zijn gesteld van Klant en werken onder zijn toezicht of op zijn aanwijzingen;
- aanspraken van derden, medewerkers van Prosolit daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst(en) schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in zijn bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Prosolit geleverde Programmatuur of Diensten die door Klant werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van Klant. In alle voormelde gevallen berust de aansprakelijkheid in welke vorm dan ook volledig bij Klant.

Artikel 8. Geheimhouding en beveiliging

8.1 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden en Programmatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar Personeel en/of hulppersonen slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

Partijen zullen hun Personeel en/of hulppersonen verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door één der partijen wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij, van € 100.000 (zegge: honderdduizend Euro) per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

8.2 Partijen verplichten zich jegens elkander hun Personeel en/of hulppersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, op te dragen de wederzijds geaccepteerde beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Artikel 9. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

9.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst en de daarmee verbonden overige overeenkomsten zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.

9.2 Prosolit is bevoegd om bij de uitvoering van overeenkomsten, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Gedurende een situatie van overmacht -derhalve elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst belet en welke niet aan één der partijen is toe te rekenen- wordt ter keuze van Prosolit de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door één der partijen niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst onmiddellijk door middel van een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onder opgave van de omstandigheid die (verdere) uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door Klant van de door Prosolit daadwerkelijk gemaakte kosten.

10.2 Indien Prosolit bij het intreden van de overmachtsituatie gedeeltelijk reeds aan haar verplichting en heeft voldaan, of nog slechts partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is

Prosolit gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren. Klant is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

10.3 Van een situatie van overmacht zal onder meer sprake zijn, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstakingen, bedrijfsbezettingen, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie dan wel toelevering van materialen en/of diensten door derden.

Artikel 11. Ontbinding

11.1 Buiten hetgeen elders in deze Contractvoorwaarden en bedingen is bepaald, is:

- a. ieder der partijen gerechtigd overeenkomst(en) d.m.v. een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst(en) te voldoen;
- b. ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, de overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend, de wederpartij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de wettelijke schuldsanering aanvraagt of deze voorlopig wordt verleend, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd, de wederpartij haar huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel de wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst(en) na te kunnen komen.

11.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst(en) voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst(en) bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, en geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 12. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

12.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van met Prosolit gesloten overeenkomst(en) en alle hiervan deel uitmakende nadere overeenkomsten en bedingen, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen, of Prosolit zich alsnog tot de volgens de Wet bevoegde rechter wenst te wenden.

12.2 Op alle overeenkomst(en) met Prosolit is Nederlands recht van toepassing.

12.3 Partijen kiezen voor al hetgeen hun overeenkomst(en) en de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten betreft, onherroepelijk domicilie ten kantore van Prosolit, alwaar tevens de overeenkomst(en) moet(en) worden geacht tot stand te zijn gekomen.

Artikel 13. Overige algemene bepalingen

13.1 Kennisgevingen die partijen op grond van enige overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

13.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde functionaris.

13.3 Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien een van partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze partij, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging of compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere

partij van € 25.000 (zegge: vijftwintigduizend Euro) per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

13.4 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in een overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

13.5 Gedurende de duur van partijen overeenkomst(en) en binnen één jaar nadien, zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (een) medewerker(s) van deze andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.

13.6 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Contractvoorwaarden zo u leiden tot verschuldigheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete.

13.7 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van hun overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden.

Artikel 14. Vervanging nietige bepalingen

Indien enige bepaling van deze Contractvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Desgewenst zullen Prosolit en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk worden aangesloten bij het doel en de strekking van de vernietigde c.q. nietige bepaling(en).

Artikel 15. Wijziging van de Contractvoorwaarden

Prosolit is bevoegd wijzigingen in deze Contractvoorwaarden aan te brengen. Deze wijziging en treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Prosolit zal de gewijzigde Contractvoorwaarden tijdig aan Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld treden wijzigingen jegens Klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

ONTWIKKELING EN BESCHIKBAARSTELLING VAN WEBPROGRAMMATUUR

Artikel 16. Voorwerp van de overeenkomst tot ontwikkeling en beschikbaarstelling van webprogrammatuur

In het kader van partijen overeenkomst(en) kan Prosolit Klant ter beschikking stellen de bij offerte aangeboden Distributieprogrammatuur en eventuele Applicatieprogrammatuur (webapplicaties), zulks alsdan onder de navolgende Contractvoorwaarden en condities, althans op de voorwaarden en condities als vermeld in de afzonderlijk door Prosolit ten behoeve van Klant te houden licentievoorzwaarden van derden/ontwikkelaars.

Artikel 17. Eigendom en gebruik van computerprogramma's

17.1 Het eigendomsrecht, alsmede alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, op alle door Prosolit aan Klant ter beschikking gesteld e Programmatuur -uitgezonderd Distributieprogrammatuur en de daarbij behorende gebruiksdocumentatie (verder gezamenlijk te noemen "de Programmatuur") of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes), blijven zowel voor de duur van de met Klant gesloten overeenkomst als na

afloop daarvan, bij Prosolit of bij de derde die Prosolit gemachtigd heeft de Programmatuur aan Klant ter beschikking te stellen, ook indien het Programmatuur betreft die specifiek ten behoeve van Klant is ontwikkeld ("Applicatieprogramma tuur"), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

17.2 Prosolit verleent aan Klant met betrekking tot de aan deze ter beschikking gestelde Programmatuur een niet-exclusief gebruiksrecht. De duur van dit gebruiksrecht wordt op de offerte of de factuur vermeldt, doch is bij ontstentenis daarvan gekoppeld aan de looptijd van partijen overeenkomst.

17.3 Behoudens schriftelijke toestemming van Prosolit mag Klant het gebruiksrecht op Programmatuur niet aan derden overdragen, noch de betreffende Programmatuur verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid overdragen, of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking stellen. Klant zal de Programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.

17.4 De Programmatuur mag door Klant niet worden verveelvoudigd, bewerkt of nagemaakt anders dan voor eigen gebruik en mag niet in gebruik of anderszins worden afgestaan aan derden. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 dezer Contractvoorwaarden, zal Klant geheimhouding betrachten met betrekking tot de aan de Programmatuur ten grondslag liggende kennis afkomstig van Prosolit of een derde.

17.5 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent eigendom (identificatienummers), auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit/op de Programmatuur te verwijderen of te wijzigen.

17.6 Prosolit vrijwaart Klant voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Prosolit gerechtigd, in het geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Apparatuur en Distributieprogrammatuur, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan Klant het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, voor haar rekening: hetzij voor Klant het recht te verkrijgen het gebruik van de Distributieprogrammatuur, of van het desbetreffende onderdeel voort te zetten; hetzij de inbreuk makende Distributieprogrammatuur, of enig deel ervan door andere, die geen inbreuk maakt, te vervangen; hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

17.7 Als de webapplicatie, webprogrammatuur gebaseerd is op opensource mag de klant een eigen exemplaar verschaffen op de projectpagina van het opensource project. De klant mag onder geen enkele voorwaarde de aangepaste opensource versie conform eerder genoemd in dit contract distribueren, kopiëren, verkopen, verhuren of via welke vorm dan ook aanbieden c.q. laten aanpassen. Tevens geldt op de door Prosolit geleverde opensource oplossing een geheimhoudingsplicht conform artikel 8 eerder vermeld in dit contract.

Artikel 18. Bijzondere condities programmatuurontwikkeling (Applicatieprogrammatuur)

18.1 De ontwikkelings aanbieding ten aanzien van Applicatieprogrammatuur, waaronder begrepen webapplicaties, kan uitsluitend geschieden op basis van door de Klant verstrekte goed gedocumenteerde gegevens en heeft uitsluitend betrekking op de in de offerte en/of opdracht(bevestiging) met name genoemde applicatiegebieden en/of computerprogrammatuur.

18.2 Behoudens enig andersluidend beding, geschiedt de ontwikkeling van Applicatieprogrammatuur door Prosolit op basis van nacalculatie. Schriftelijke offertes met betrekking tot Applicatieprogrammatuur zijn derhalve op te vatten als een schatting van de prijs, welke naar beste weten en op basis van de op het tijdstip van de offerte door de Klant verstrekte informatie worden gedaan.

18.3 Gereedgekomen Applicatieprogrammatuur en afgeronde gedeeltes daarvan, worden Klant ter goedkeuring aangeboden in een zogenaamde Acceptatietest, ter zake waarvan de procedures Prosolit toepassing vinden.

18.4 De levering van programmatuurproducten aan Klant, geeft recht op een niet-exclusief gebruik hiervan door Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door de acceptatie van de betreffende programmatuurproducten, verplicht Klant zich tot het treffen van passende maatregelen ter voorkoming van gebruik door derden of misbruik door eigen personeel.

18.5 Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van de Applicatieprogrammatuur aan Klant ter beschikking gesteld en kan Klant gerechtigd zijn in deze Applicatieprogrammatuur wijzigingen aan te brengen.

18.6 Prosolit accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor directe en gevolgschade ontstaan door het niet functioneren, het gedeeltelijk functioneren en/of verkeerd functioneren waaronder begrepen het niet volgens de bedoeling van Klant functioneren- van de door deze goedgekeurde Applicatieprogrammatuur of gedeelten daarvan.

18.8 Klant is gerechtigd de aard en omvang van de ontwikkelingsopdracht tijdens de overeengekomen duur van de overeenkomst te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen met c.q. door vergelijkbare ontwikkelingscapaciteit door derden, althans indien en voor zover deze wijziging, uitbreiding en/of aanvulling schriftelijk door Prosolit aanvaard kan worden en schriftelijk geaccordeerd is.

18.9 In alle gevallen geldt dat Prosolit, na ontvangst van vorenbedoeld wijzigings, uitbreidings, aanvullings en/of vervangingsverzoek, als eerste een offerte aan Klant zal mogen uitbrengen met daarin opgenomen een gedetailleerde specificatie per onderdeel van de kostenconsequenties verbonden aan het verzoek. Mocht blijken dat Klant de andere ontwikkelingscapaciteit elders goedkoper kan betrekken, dan is Klant verplicht Prosolit alsnog in de gelegenheid te stellen haar offerte te herzien ("first bid/last offer").

18.10 Klant verplicht zich reeds nu voor alsdan om Prosolit telkens vooraf volledige inzage te verlenen in de offertes van derden.

18.11 Ingeval Klant de met Prosolit overeengekomen ontwikkelingscapaciteit tussentijds vervangt door vergelijkbare ontwikkelingscapaciteit door derden, is Prosolit gerechtigd de resterende termijnen alsnog ineens aan Klant in rekening te brengen.

Artikel 19. Garantie op programmatuurproducten

19.1 In het algemeen zal Prosolit er alles aan doen om de in de offerte of in een nader schriftelijk stuk tussen partijen overeengekomen prestatie, te laten beantwoorden aan de overeenkomst en overigens aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid.

19.2 De garantie op de (af)geleverde zaken, waaronder Distributieprogrammatuur en Documentatie, strekt nimmer verder dan de door de fabrikant c.q. toeleverancier van Prosolit verstrekte garantie, indien aanwezig. Prosolit verwijst terzake naar eventueel bijgevoegde garantiecertificaten. Of iets onder de garantie valt, wordt alsdan uitsluitend door de fabrikant c.q. de toeleverancier van Prosolit bepaald. Prosolit kan terzake geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

19.3 Applicatieprogrammatuur garantie. Gedurende drie maanden na aanvaarding zal Prosolit naar beste vermogen eventuele fouten in de door Prosolit ontwikkelde programmatuur (Applicatieprogrammatuur) doen herstellen. Overigens zijn de Garantiebepalingen slechts van toepassing op de meest recente versie van deze programmatuur. Prosolit garandeert uitdrukkelijk niet dat de Applicatieprogrammatuur onafgebroken of vrij van fouten zal functioneren of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Een dergelijk herstel zal middels een gereduceerd tarief worden

uitgevoerd,
tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Klant of van andere niet aan Prosolit toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de Acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Klant, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van Prosolit fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.

19.4 Distributieprogrammatuur en Documentatie. Prosolit verleent geen enkele garantie op de vorm of inhoud van Distributieprogrammatuur of Documentatie. Bepaalde Distributieprogrammatuur wordt gegarandeerd door derden/ontwikkelaar-leveranciers.

19.5 Toepasselijkheid van garantie. De garantie vermeld onder lid 1 t/m 4 van dit artikel is niet van toepassing:

- a. op producten welke door Prosolit worden verkocht en/of waarop door Prosolit gebruiksrechten worden verstrekt welke niet vallen onder Programmatuur. Deze producten worden rechtstreeks door een derde aan Klant gegarandeerd, of verkocht/verstrekkt zonder garantie; of
- b. in situaties waarin Klant niet beschikt over een geldige onderhoudsovereenkomst op de betreffende Programmatuur; of
- c. in situaties welke het gevolg zijn van onjuist gebruik van Programmatuur, zulks uitsluitend ter beoordeling van Prosolit; of
- d. in situaties welke het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, opgetreden na het tijdstip van aflevering van de Programmatuur; of
- e. in situaties welke het gevolg zijn van niet door Prosolit aangebrachte wijzigingen in de Programmatuur.

19.6 Garantie-uitvoering.

In alle situaties waarin onder deze overeenkomst(en) aangeschafte Programma-
tuur gebreken vertonen tengevolge van materiaal- en/of fabricagefouten, omvat de garantie:

- a. reparatie of vervanging door Prosolit -zulks naar keuze van Prosolit- van (onderdelen van) Programmatuur, indien Klant het gebrek binnen de garantieperiode heeft gemeld. Terzake verwijst Prosolit nogmaals uitdrukkelijk naar het bepaalde onder lid 2 van dit artikel. Bij onmogelijkheid tot nakoming der garantieverplichtingen wegens faillissement of anderszins, is Prosolit uitdrukkelijk niet gehouden deze verplichtingen van haar fabrikant c.q. toeleverancier over te nemen; of
- b. herstel door Prosolit op de in de SPD aangegeven wijze, gedurende de daarin aangegeven garantietermijn. Indien Prosolit bij nakoming van haar garantieverplichtingen zaken en/of onderdelen vervangt, worden de vervangen zaken en onderdelen het eigendom van Prosolit.

19.7 Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door Prosolit geen enkele garantie, direct dan wel indirect, op haar Programmatuur verleend.

19.8 Het beweerdelijk niet-nakomen van de garantieverplichtingen door Prosolit c.q. haar fabrikant c.q. toeleverancier, ontheft Klant niet van de verplichtingen welke voor hem uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en/of deze Contractvoorwaarden mochten voortvloeien.

19.9 De garantieverplichtingen vervallen indien en zodra Klant, diens personeel en/of een (door hem ingeschakelde) derde werkzaamheden aan het geleverde heeft verricht c.q. daarin/daaraan veranderingen van welke aard ook heeft aangebracht.

DIENSTEN EN OVERIGE SERVICES

Artikel 20. Voorwerp van de overeenkomst tot verlening van Diensten en overige Services

20.1 Prosolit kan op basis van de onderhavige Contractvoorwaarden aan Klant Diensten en overige Services verstrekken, welke alsdan door Klant als zodanig worden afgenomen. Hierbij bestaat een streven bij Prosolit naar consistentie, continuïteit, stabiliteit en risico- en kostenbeheersing voor de

Klant. Op verzoek kan Klant een volledige beschrijving van alle thans mogelijke Diensten en Services bij Prosolit verkrijgen; desverzocht kan bezien worden of nieuwe, specifieke ten behoeve van Klant te ontwikkelen Diensten tot de mogelijkheden behoren.

20.2 De door de Klant gewenste en af te nemen Diensten en overige Services staan als zodanig vermeld en naar soort uitgesplitst op de offerte en/of de factuur. Hetzelfde geldt voor de prijs van iedere specifieke Dienst en overige Service.

Artikel 21. Toepasselijkheid Contractvoorwaarden

Alle ten behoeve van Klant te verlenen Diensten en overige Services, hoe ook genaamd, worden door bovenstaande Contractvoorwaarden beheerst, met name bij gemengde overeenkomsten.

Artikel 22. Tussentijdse wijziging Dienstverlening

22.1 Klant is gerechtigd de aard en omvang van Prosolit's Dienstverlening tijdens de overeengekomen duur van de overeenkomst te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen met c.q. door vergelijkbare dienstverlening door derden, althans indien en voor zover deze wijziging, uitbreiding en/of aanvulling schriftelijk door Prosolit aanvaard kan worden en schriftelijk geaccordeerd is.

22.2 In alle gevallen geldt dat Prosolit, na ontvangst van vorenbedoeld wijzigings, uitbreidings, aanvullings en/of vervangingsverzoek, als eerste een offerte aan Klant zal mogen uitbrengen met daarin opgenomen een gedetailleerde specificatie per onderdeel van de kostenconsequenties verbonden aan het verzoek. Mocht blijken dat Klant de andere Dienstverlening elders goedkoper kan betrekken, dan is Klant verplicht Prosolit alsnog in de gelegenheid te stellen haar offerte te herzien ("first bid/last offer").

22.3 Klant verplicht zich reeds nu voor alsdan om Prosolit telkens vooraf volledige inzage te verlenen in de offertes van derden.

22.4 Ingeval Klant de met Prosolit overeengekomen Dienstverlening tussentijds vervangt door vergelijkbare dienstverlening door derden, is Prosolit gerechtigd de resterende termijnen alsnog ineens aan Klant in rekening te brengen.